



С 2004 года

Glocal: глобальная персонализация коммуникаций

**Левадная Ася,
управляющий директор Группы Коммуникатор**

Что такое «Коммуникатор»?

- Бутиковое агентство
- Более **четырнадцать лет** на российском рынке
- Реализовано более **300** проектов в различных отраслях
 - Кино, финансовые институты, IT, Hi-Tech, FMCG
 - Государственные, общественные и некоммерческие проекты



<COMMUNIC△TOR loves you!

Нас рекомендуют



Business
Services

CIRQUE DU SOLEIL®



**Что такое
глокализация?**



**Glocal – “во многих местах одновременно”, т. е.
транслокально:**

**Возможность играть на одном и том же поле по
универсальным правилам для разных игроков–стран
появляется все больше и больше.**

Что влияет?





Поисковые возможности

С одной стороны,
найдется все, с
другой – не
спрятаться ничему



«Стероидиды»

Благодаря
современным
технологиям быть в
онлайне можно
теперь круглые
сутки и практически
в любой точке



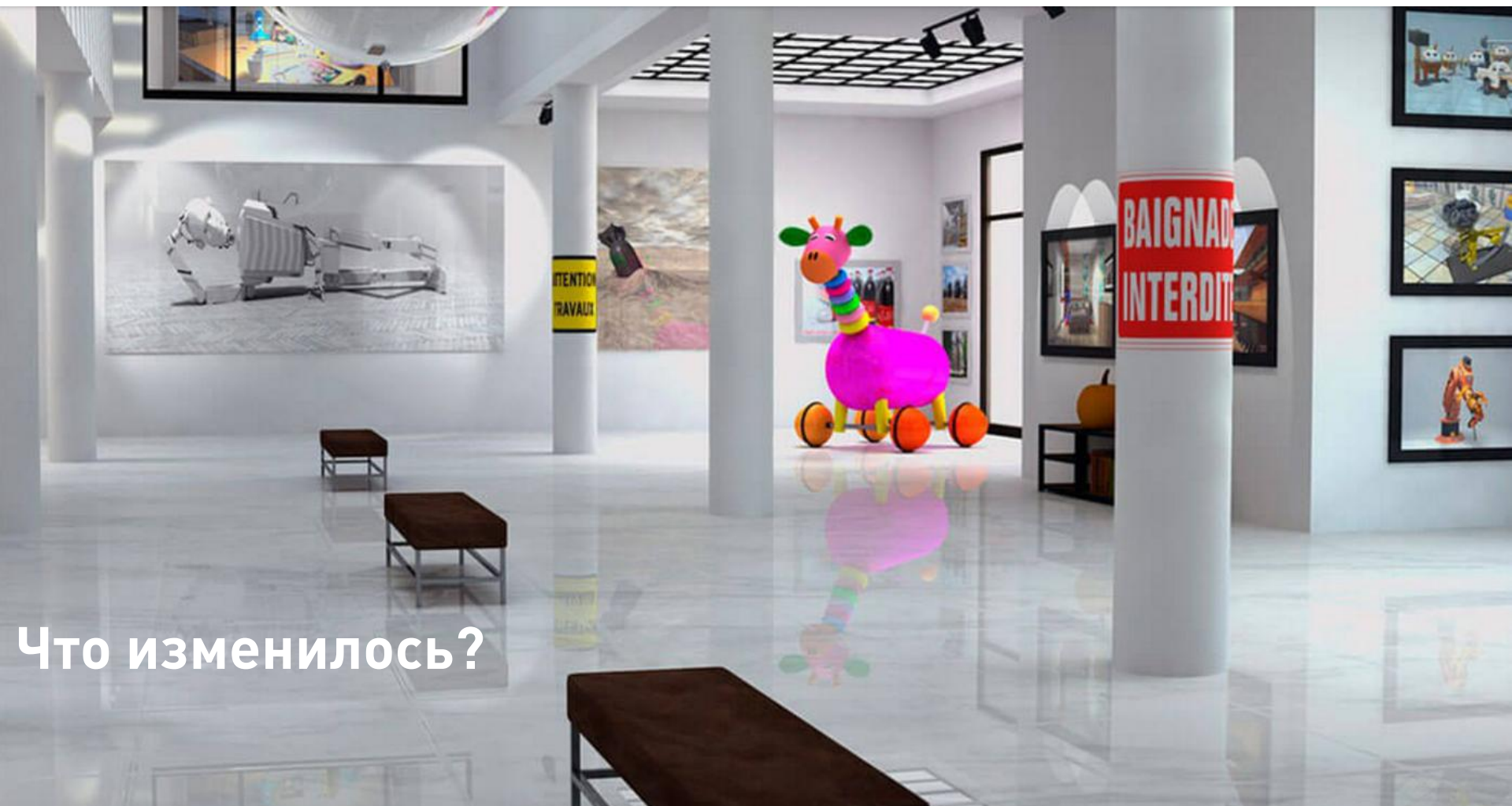
Community

Социальные сети и
технологии позволяют
людям объединяться



Контент важнее

Хорошая новость для
пиарщиков: реклама
больше не работает!



Что изменилось?

1. Скорость реакции: нет времени на раздумья, но и есть возможность быстро собирать информацию



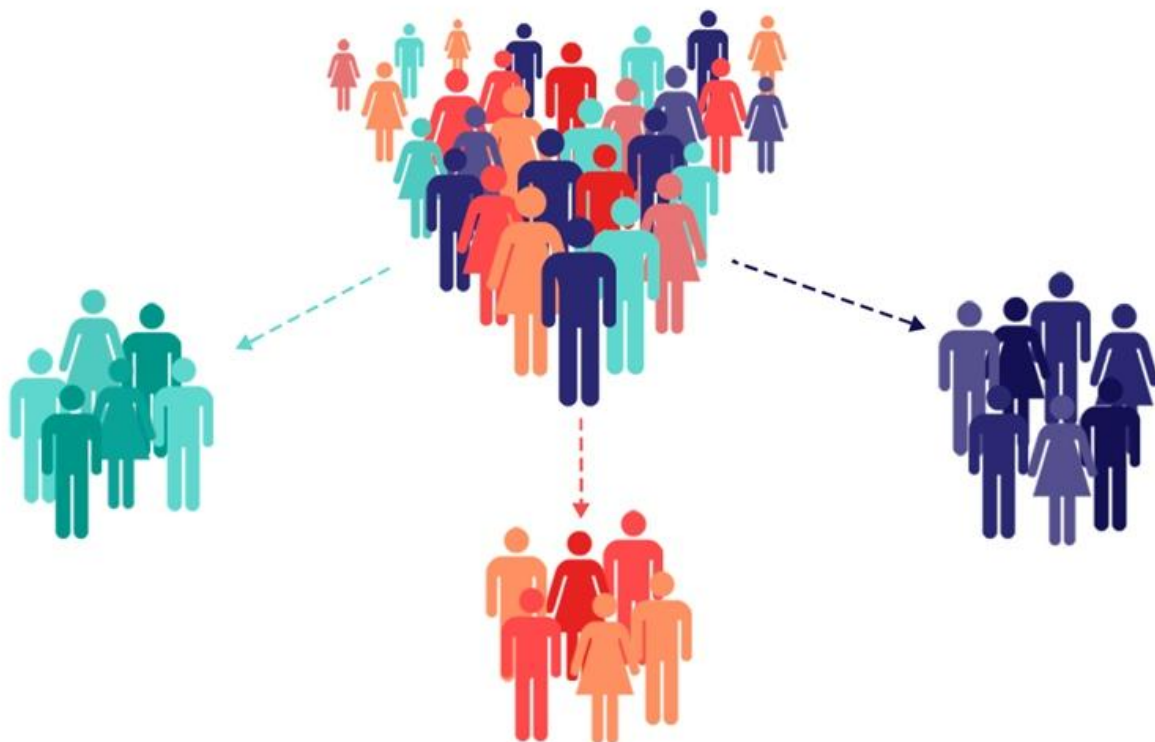
2. Индивидуальный подход: есть
возможность видеть
конкретного пользователя и
общаться с ним лично



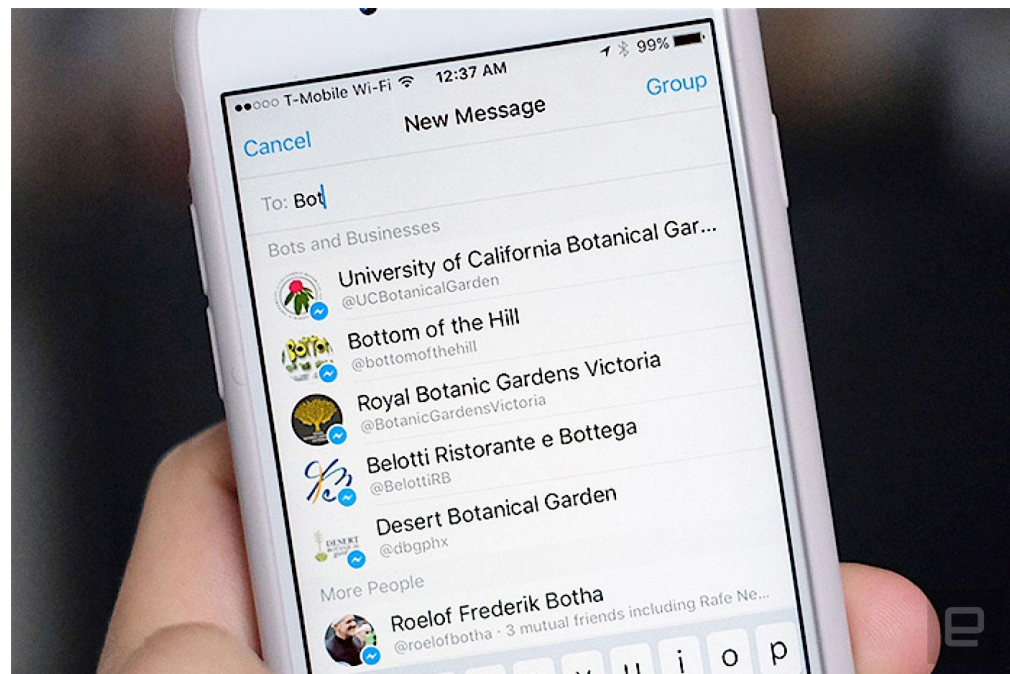
3. Качество. Повышение уровня требования к качеству контента



4. Детализация, или отказ от усреднения больших массивов данных



5. Повышение доверия к контенту. Только 1–3% адресатов кликают на ссылку в письме, в мессенджерах же эта доля достигает 40%



Примеры нового формата коммуникации

Криптомир & ICO



Социальные сети

Активность взаимодействия с аудиторией – показатель успешности проекта для потенциальных инвесторов



Чаты

Одновременно ведется общение с несколькими тысячами человек и они требуют быстрого и качественного ответа



Местные СМИ

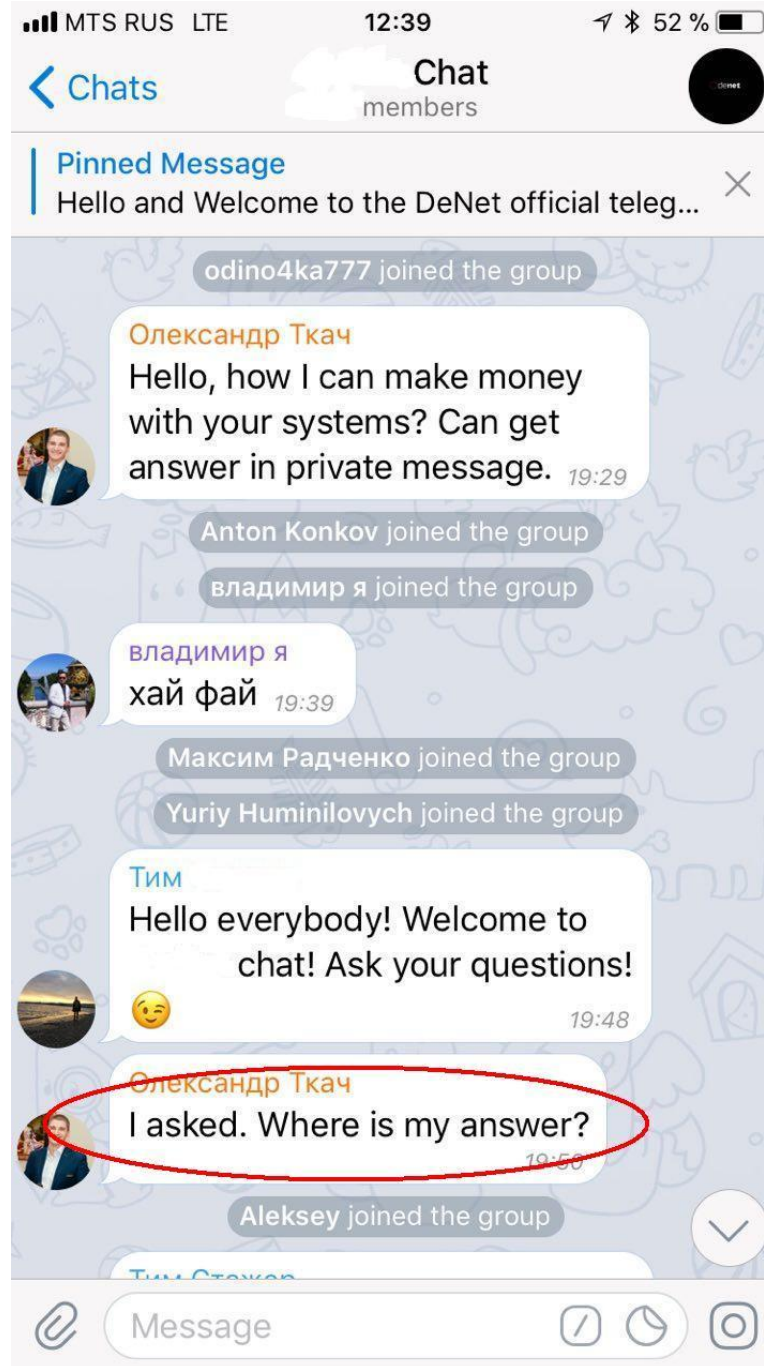
Бразильская аудитория читает бразильские сми



Время

Время, которое человек тратит на изучение проекта – 1,5 минуты

 Bitcoin IPB R\$ 24.252,24	5/Abr 13:00 +4,48%	 Bitcoin 6.846,24 USD	BTC -4,95%
--	--	---	--





Кризисные коммуникации

- ✓ Необходима быстрая реакция на месте
- ✓ Задействуются все каналы коммуникаций с общественностью: соц сети, встречи
- ✓ Местные СМИ – основной канал коммуникаций



Спасибо за внимание!

**Левадная Ася,
управляющий директор
Группа Коммуникатор**

mobile +7 (926) 1798753
Levadmaya@commgroup.ru
<http://www.commpr.ru/>